



April 17, 2020

Sendero Health Plans contracted with SPH Analytics to provide member experience survey.

If you were selected, your survey was mailed on February 26, 2020. Sendero encourages you to complete and return the survey. Your feedback will help Sendero identify areas for improvement.

If you have any questions about the survey or need assistance, can call SPH Analytics toll free at 1-877-215-4079, ext. 8023 between 9:00 a.m. and 9:00 p.m. CST. Monday through Friday or you can email QHP@sphanalytics.com.

17 de abril del 2020

Sendero Health Plans contrató a SPH Analytics para **hacer** una encuesta de experiencia de miembros.

Si fue seleccionado(**a**), su encuesta se envió por correo el 26 de febrero de 2020. Sendero **le pide que por favor complete y devuelva** la encuesta. Sus comentarios ayudarán a Sendero a identificar áreas **para** mejor.

Si tiene alguna pregunta sobre la encuesta o necesita ayuda, puede llamar a SPH Analytics al 1-877-215-4079, ext. 8023 entre las 9:00 a.m. y las 9:00 p.m. CST, de lunes a **viernes**, o puede enviar un correo electrónico a QHP@sphanalytics.com.

Thank you,

Sendero Health Plans